



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ กองบริหารงานวิจัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน
(1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569)

กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา
มีนาคม 259

คำนำ

กองบริหารงานวิจัย ได้จัดทำรายงานความก้าวหน้าตามตัวชี้วัด (KPI) ของแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ทั้งนี้ ได้จัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ให้กับมหาวิทยาลัยและสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและเป็นประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป

รายงานฉบับนี้ กองบริหารงานวิจัยหวังว่าจะเป็นประโยชน์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการและเป็นการพัฒนาการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัยต่อไป

กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา
มีนาคม 2569

สารบัญ

	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าตามตัวชี้วัด (KPI) ของแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569)	8
2. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)	9
3. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)	10

รายงานผลความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย

ประวัติความเป็นมา

ปี พ.ศ. 2553 “กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา” ได้ถูกจัดตั้งขึ้นพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัยพะเยา ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 44 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2553 อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ โดยเป็นหน่วยงานกลางในการสนับสนุนและส่งเสริมภารกิจด้านการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัย แบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 7 งาน ได้แก่

1. งานธุรการ
2. งานการจัดการทุน
3. งานการจัดการผลงานวิจัย
4. งานบริการวิชาการ
5. งานพัฒนาระบบคุณภาพ
6. งานส่งเสริมและสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
7. งานยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล

ปี พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี และปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงาน โดยได้ยุบรวมงานพัฒนาระบบคุณภาพ และงานส่งเสริมและสารสนเทศ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป็น งานประกันคุณภาพการศึกษา และโอนย้ายไปสังกัดยังกองบริการการศึกษา และ กำหนดโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงานขึ้นใหม่เปลี่ยนชื่อ เป็น “กองบริหารงานวิจัย” ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงาน ภายในกองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2562 ชื่อภาษาอังกฤษของกองบริหารงานวิจัย เรียกว่า “Division of Research Administration”

โดยได้แบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 4 งาน ได้แก่

1. งานธุรการ
2. งานบริหารทุนวิจัยและบริการวิชาการ
3. งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย
4. งานมาตรฐานการวิจัยและสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2566 กองบริหารงานวิจัย ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานย่อย ระดับงานภายในกองบริหารงานวิจัย ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การแบ่งส่วนงานย่อย ระดับงานภายในกองบริหารงานวิจัย พ.ศ. 2566

โดยปัจจุบัน กองบริหารงานวิจัย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม โดยได้แบ่งการบริหารจัดการออกเป็น 5 งาน ได้แก่

1. งานธุรการ
2. งานบริหารทุนวิจัยและบริการวิชาการ
3. งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย
4. งานมาตรฐานการวิจัยและสารสนเทศ
5. ศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี-มหาวิทยาลัยพะเยา (ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ.-มพ.)

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ นโยบาย พันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยมร่วม สมรรถนะหลักขององค์กร

ปรัชญา (PHILOSOPHY)

กองบริหารงานวิจัยได้ยึดหลักปรัชญาเดียวกันกับมหาวิทยาลัย คือ

“ปัญญาชีวิตี เสฏฐะชีวิตี นาม (ปัญญาชีวิตี เสฏฐะชีวิตี นาม) “ดำรงชีวิตด้วยปัญญาประเสริฐที่สุด”

(A Life of Wisdom Is the Most Wondrous of All)

ปณิธาน (DETERMINATION)

กองบริหารงานวิจัยได้ยึดหลักปณิธานร่วมกันกับมหาวิทยาลัย คือ

“ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” (Wisdom for Community Empowerment)

วิสัยทัศน์ (VISION)

กองบริหารงานวิจัยมุ่งส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาระบบบริหารงานวิจัย เพื่อเป็นมหาวิทยาลัย
สร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน

(University to Create Wisdom for Sustainable Community Development with Innovations of
International Standards)

นโยบาย (POLICY)

กองบริหารงานวิจัย มีนโยบายดำเนินการบริหารงานวิจัย ที่สอดคล้องกับนโยบายการวิจัย และ
ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยพะเยา ดังนี้

1. มุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงด้านการวิจัยและนวัตกรรม
2. มุ่งพัฒนาระบบการบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม
3. มุ่งส่งเสริมและพัฒนากการสร้างสรรค์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ให้ผลกระทบเชิงบวกกับชุมชนและสังคม

พันธกิจ (MISSION)

กองบริหารงานวิจัย มีพันธกิจตามพันธกิจด้านวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย เกิดการผลิต
ผลงานวิจัยคุณภาพ สนองต่อความต้องการของชุมชน สังคม และต่อภาคเศรษฐกิจในเชิงพาณิชย์
อย่างเป็นรูปธรรม เกิดการเพิ่มของบุคลากรที่มุ่งสู่การทำวิจัยมากขึ้น เพิ่มคุณภาพงานวิจัยมากขึ้น ส่งเสริม
และสนับสนุนการทำวิจัยที่สมดุลที่จะทำให้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม
และสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้ แหล่งถ่ายทอด
ความรู้สู่สังคม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แก้ไขความยากจนของประเทศ
และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

เป้าประสงค์ (GOAL)

กองบริหารงานวิจัย มีเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการวิจัย และยุทธศาสตร์การวิจัยและ
นวัตกรรมของมหาวิทยาลัยพะเยา ดังนี้

1. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ
2. ผลงานวิจัยและนวัตกรรม ขับเคลื่อนชุมชน สังคม สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ค่านิยมร่วม

- ❖ Quality
- ❖ Flexibility
- ❖ Creativity
- ❖ Teamwork

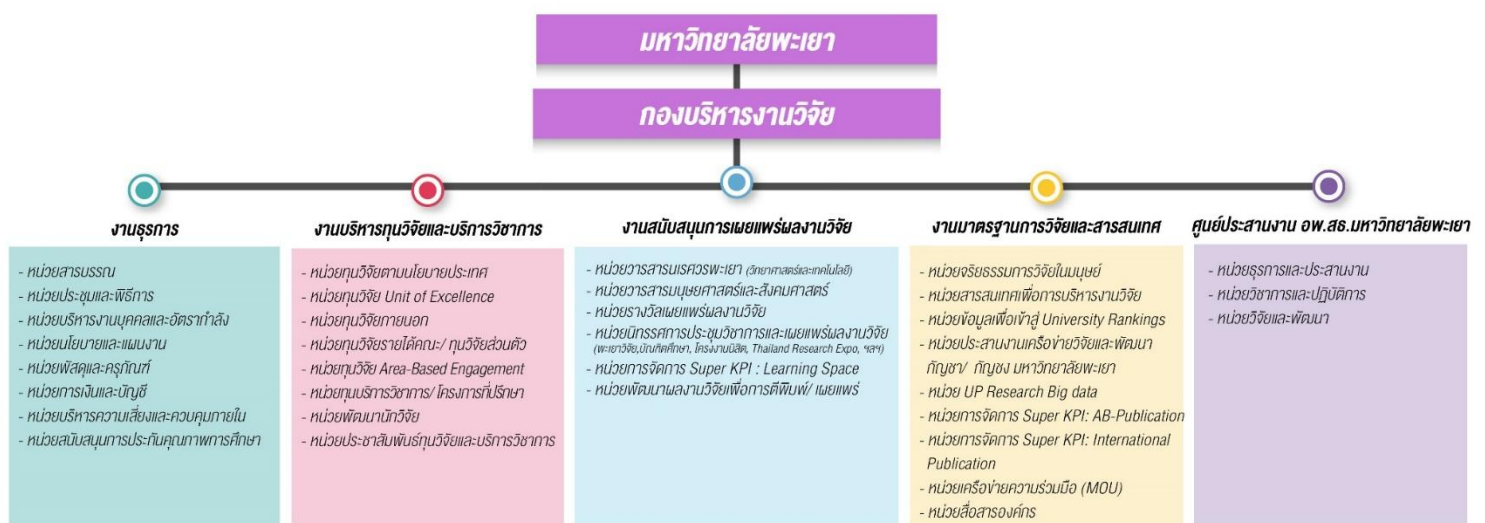
สมรรถนะหลักขององค์กร

1. การทำงานเป็นทีมเพื่อขับเคลื่อนงานเชิงยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ และสามารถปรับใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการให้เกิดความคล่องตัวและการให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ
3. มีความรู้ความเชี่ยวชาญในภารกิจที่ได้รับมอบหมายและมีสมรรถนะที่หลากหลาย เพื่อบูรณาการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างการบริหารงานกองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา



โครงสร้างองค์กรกองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา (Organization Chart)



รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
แผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569)

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณสามารถสรุปได้ว่า มีอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ เนื่องด้วยสถานการณ์โลก มหาวิทยาลัยได้ประกาศมาตรการเร่งด่วน เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกกลาง ให้บุคลากรปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) กองบริหารงานวิจัย จึงมีการดำเนินโครงการโดยการจัดอบรมออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงาน โครงการตามแผนของกองบริหารงานวิจัย นั้น มีข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ดังนี้

1. มีการจัดโครงการนอกเหนือจากโครงการในแผน จึงทำการดำเนินโครงการในแผนประจำปีงบประมาณ ต้องเลื่อนออกไป
2. จากสถานการณ์ความไม่สงบในภูมิภาคตะวันออกกลางทำให้มีผลต่อการดำเนินโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน (รอบ 6 เดือน)	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ (รอบ 6 เดือน)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์	6	1,550,000	882,700	667,300	56.94	15	100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	-	-	-	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	4	702,000	116,430	585,570	16.58	5	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของกองบริหารงานวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568 – 31 มีนาคม 2569)

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวนตัวชี้วัดโครงการ	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ	หน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์										
694104062	โครงการประชุมวิชาการระดับชาติพะเยาวิจัย	เกิดเวทีสำหรับคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร นิสิต นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคม ในการนำเสนอผลงานวิจัย และแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดและประสบการณ์ที่ทันสมัย โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการนำผลงานวิจัย นำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ในทางสังคม สิ่งแวดล้อม ให้เกิดความยั่งยืน และเพิ่มขีดความสามารถทางเศรษฐกิจ ในการแข่งขันกับนานาชาติ อารยประเทศ และสนับสนุนการเผยแพร่ งานวิจัยและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมาย	100	500,000	500,000	100	26 – 27 ม.ค. 69	2	100	งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

รหัส โครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของโครงการ	งบประมาณที่ ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ การบรรลุผล สำเร็จ	หน่วยงาน
		การพัฒนาที่ยั่งยืน นำไปสู่การนำองค์ ความรู้ไปใช้ในการฟื้นฟู เศรษฐกิจและสังคมเพื่อ ขับเคลื่อนประเทศ โดยมีผู้สนใจเข้าร่วม นำเสนอผลงานวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 94 ผลงาน ซึ่งได้มีการนำเสนอ ออกเป็น 3 กลุ่มสาขา ดังนี้ ประเภท Oral Presentation จำนวน 61 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 10 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี จำนวน 29 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน มนุษยศาสตร์และ								

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวนตัวชี้วัดโครงการ	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ	หน่วยงาน
		สังคมศาสตร์ จำนวน 22 ผลงาน ประเภท Poster Presentation จำนวน 33 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน วิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 2 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 20 ผลงาน - กลุ่มการวิจัยด้าน มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ จำนวน 11 ผลงาน								

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวนตัวชี้วัดโครงการ	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ	หน่วยงาน
694104061	โครงการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	150,000	84,600	56.40	ต.ค. 68 - พ.ค. 69	3	-	งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย
694104066	โครงการสนับสนุนและพัฒนาด้านการวิจัย (RDM)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	150,000	148,100	98.73	ต.ค. 68 - ก.ค. 69	3	-	งานบริหารทุนวิจัยและบริการวิชาการ
694104059	โครงการมาตรฐานจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	ผู้เข้าร่วมโครงการรับทราบความสำคัญและความจำเป็นของการยื่นขอรับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ นักวิจัยที่ได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สามารถนำผลงานไปตีพิมพ์และขอตำแหน่งทางวิชาการได้ นักวิจัยสามารถใช้ระบบจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (Online) เพื่อติดตามสถานการณ์พิจารณาผลในการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	100	150,000	150,000	100	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	3	100	งานมาตรฐานการวิจัยและสารสนเทศ

รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวนตัวชี้วัดโครงการ	ร้อยละของการบรรลุผลสำเร็จ	หน่วยงาน
694105066	โครงการสัปดาห์วิทยาศาสตร์	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	100,000	-	-	ก.ค. - ส.ค. 69	2	-	งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย
694104063	โครงการมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ (Thailand Research Expo)	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	500,000	-	-	มิ.ย. - ก.ย. 69	2	-	งานสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

รหัส โครงการ	ชื่อโครงการ	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ ของโครงการ	งบประมาณที่ ได้รับการ จัดสรร	ผลการใช้ จ่าย งบประมาณ	ร้อยละของ งบประมาณ ที่ใช้ไป	ช่วงระยะเวลา	จำนวน ตัวชี้วัด โครงการ	ร้อยละของ การบรรลุผล สำเร็จ	หน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										
694102060	โครงการพัฒนาศักยภาพ บุคลากร	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	162,000	-	-	พ.ค. - ก.ย. 69	2	-	งานธุรการ
694102059	โครงการพัฒนารายบุคคล กองบริหารงานวิจัย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	40,000	-	-	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	1	-	งานธุรการ
694102058	โครงการประเมินตนเองของ สภามหาวิทยาลัยพะเยา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	500,000	116,430	23.29	- 25 ต.ค. 68 - 13 ธ.ค. 68	1	-	งานธุรการ
-	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และ ความโปร่งใส เพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ กองบริหารงานวิจัย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	-	-	-	-	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	1	-	งานธุรการ

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (Performance Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองบริหารงานวิจัย รอบ 6 เดือน ประจำปี พ.ศ. 2569 พบว่ามีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน

ผลการใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานที่วางไว้ได้อย่างคุ้มค่า และได้รับผลลัพธ์ที่น่าพอใจ

ด้านลูกค้า

ผู้ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ และมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป

ด้านกระบวนการภายใน

ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเอง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองบริหารงานวิจัย รอบ 6 เดือน ประจำปี พ.ศ. 2569io พบว่ามีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

การปรับปรุงระบบการบริหารงบประมาณ เพื่อให้คุ้มค่าเกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านลูกค้า

การปรับปรุงการให้บริการตามข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านกระบวนการภายใน

การตรวจสอบและปรับปรุงการจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรม/โครงการ

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การจัดกิจกรรม/โครงการให้ความรู้และทักษะที่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น